ニチアスグループ品質保証方針

ガイドライン

協力会社向け

制定　2025 年　10 月　1 日

ニチアス株式会社

はじめに

ニチアスグループでは、お客様の信頼と満足を根幹に捉え、安全で高品質な製品・工事・サービスを持続的に提供することを目的に、全社的に統一された品質保証活動を推進しています。品質保証方針に基づいて課題に取り組んでいただくために「ニチアスグループ品質保証方針」を制定いたしました。

本ガイドラインは、この品質保証方針に定めた各項目に対し、協力会社の皆様に実践していただきたい具体的な取り組みを整理したものです。内容をご確認のうえ、ご対応くださいますようお願いいたします。

ニチアスグループは、お客様の信頼と満足を最優先に、安全で高品質な製品、工事およびサービスを、持続的に提供します。

１．　法令および規範の順守

当社グループは、「ニチアス理念」に基づく行動の一環として、法令・規制・社会規範・社内ルールを誠実に順守します。

（１－１）製品、工事およびサービスに関連する法令等の順守

製品、工事およびサービスに関わるすべての法令・規格・認証制度を順守してください。

（１－２）会社のルールの順守

会社の内部規程や行動規範を順守してください。

２．　お客様への約束

お客様の声に耳を傾け、品質第一の姿勢で信頼にこたえる企業活動に努めます。

（２－１）弊社客先と弊社の要求事項の理解と適合

・取引基本契約、製品仕様・技術要求・図面など、要求事項を正確に把握し、設計業務および製造・検査のすべての工程で反映してください。

・要求事項の実現が困難であることが分かった場合は、弊社まで連絡してください。

（２－２）変更管理の徹底

弊社が定めた基準や要求事項については、独自の解釈で判断・変更をせず、必ず事前に確認・相談した上で、弊社のルールに基づいて変更を実施してください。

３．　品質不適合※の予防

不適合の未然防止を徹底し、継続的な管理と標準化を進めることで、不適合ゼロを目指します。

※不適合：要求事項を満たしていないこと

要求事項の例：お客様の要求事項（仕様、性能など）、法令、規制、認定、社内ルール

（３－１）品質の傾向管理

製品および工程内の品質データを収集し、QC手法等を用いて傾向管理を行い、問題がある場合は、速やかに関係部署と協力して原因の究明と対策を実施してください。

（３－２）業務の標準化と管理

業務は標準化・文書化し、誰が行っても同じ結果となるようにしてください。属人化を避け、安定した品質を実現してください。

（３－３）不適合の報告

不適合品の流出が判明した場合は、速やかに弊社までご連絡ください。

４． 人材の育成

継続的な教育を通じて従業員の成長を支え、組織全体の品質レベルを向上させることで、企業の競争力を強化します。

（４－１）教育の機会

各職種、各階層に応じた品質教育を実施し、必要な知識を身につけられるよう働きかけてください。

５． 品質の継続的改善

すべての活動において継続的な改善を重ね、未来へ向けて成長します。

（５－１）改善活動の実践

・不良の低減や工程能力の改善など、製品品質の向上につながる活動に取り組んでください。

・品質は全ての業務の積み重ねでできています。全員が「自分の業務をより良くする」という意識を持って、改善に取り組んでください。

（５－２）ＰＤＣＡサイクルの徹底

営業・管理・製造などあらゆる業務において、計画（Ｐ）、実行（Ｄ）、評価（Ｃ）、改善（Ａ）のＰＤＣＡサイクルを回し、業務改善を継続的に実施してください。

６．弊社の各種方針、宣言、ガイドライン

ニチアス株式会社ホームページ、サステナビリティに各種方針を掲載しています。

７．問い合わせ先

ニチアス株式会社　生産本部　全社品質保証部　品質保証課

ＴＥＬ　０３－４４１３－１１７２